

患者様満足度調査 結果報告

2024年2月

野口病院 患者様満足度調査委員会

2023年10月からの約3ヶ月間、入院された患者様と外来を受診された患者様にご協力をいただき満足度調査を行いましたので、その結果概要を報告いたします。

入院患者様には42の質問，外来患者様には28の質問に3～5段階で回答いただきました。良い評価をいただいた患者様の割合をグラフに示します。

253名の患者様にご協力いただきました。ご協力ありがとうございました。この結果を真摯に受け止め、医療の質の改善につなげて参ります。

入院患者様から頂戴したご意見

当院をご家族や知人に
勧めたいと思いますか？

99.1%

退院後も当院を利用
したいと思いますか？

95.7%

0

50

100

5段階のうち良い評価をいただいた割合

(%)

入院患者様から頂戴したご意見

安心して看護師のケアを受けることができましたか？

92.3%

安心して検査を受けることができましたか？

91.5%

職員の対応は礼儀正しいものでしたか？

90.6%

職員はわかりやすい説明をしましたか？

88.6%

プライバシーへの配慮は十分でしたか？

83.8%

他の患者様や来訪者による不安は感じませんでしたか？

78.4%

0 20 40 60 80 100 (%)

5段階のうち最も良い評価をいただいた割合

入院患者様から頂戴したご意見

病棟・病室は清潔でしたか？

94.8%

トイレは清潔でしたか？

94.0%

食事の味付けや盛りつけは
いかがでしたか？

91.1%

家具の使い勝手はいかがでしたか？

80.3%

病棟内の案内表示はわかり
やすいものでしたか？

70.9%

病棟・病室の温度や明るさ、
静かさはいかがでしたか？

70.9%

0 20 40 60 80 100
(%)

5段階のうち最も良い評価をいただいた割合

外来患者様から頂戴したご意見

今後も当院を利用
したいと思いますか？

96.8%

当院をご家族や知人に
勧めたいと思いますか？

93.5%

0

50

100

(%)

5段階のうち良い評価をいただいた割合

外来患者様から頂戴したご意見

院内は清潔でしたか？

87.4%

プライバシーへの配慮は十分
でしたか？

82.0%

職員の対応は礼儀正しいもの
でしたか？

80.0%

安心して検査を受けることが
できましたか？

79.8%

職員はわかりやすい説明を
しましたか？

76.5%

0 20 40 60 80 100
(%)

5段階のうち最も良い評価をいただいた割合

院内にはご意見箱「お知恵をお貸し下さい」を
常時設置(外来1階・各病棟)しています。
この調査の期間外でも、お気づきの点がございましたら
ご意見をお寄せいただけますようお願い申し上げます。



皆様にご満足いただける病院にするための
お知恵をお貸し下さい

当院では良質な医療をご提供できるよう日々努力しております。私たちが気づいていない問題点がございましたら、どんな小さなことでも教えていただけますようお願い申し上げます。頂いたご意見は今後の改善に役立させていただきます。

ご意見

記入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

お名前 (無記名でも結構です) _____

ご協力ありがとうございました。
この用紙は病院が責任を持って管理いたします。ご意見を頂いた方の不利益になることはありません。

医療法人 野口病院