

入院患者様満足度調査 結果報告

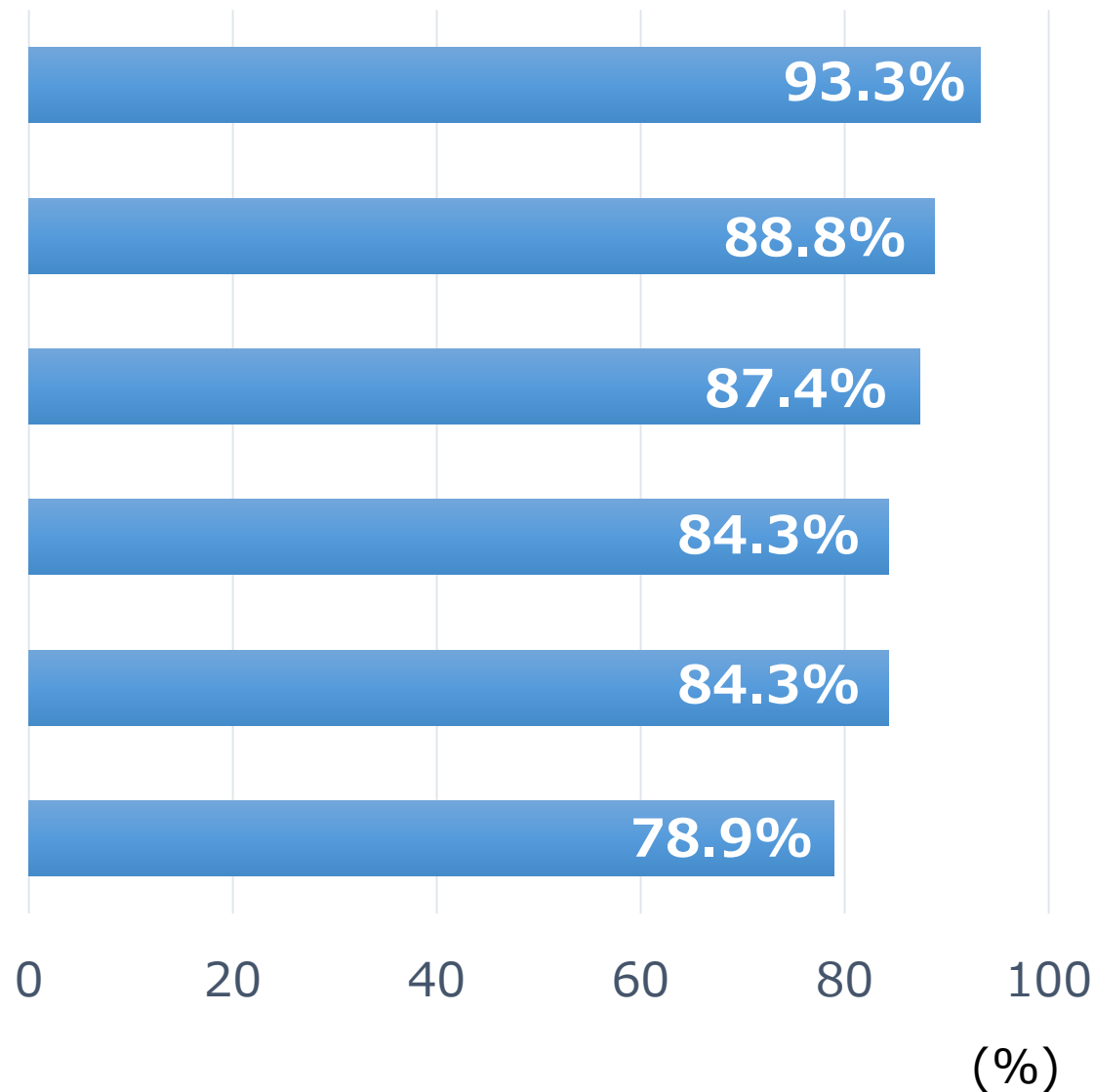
2021年12月
野口病院 患者様満足度調査委員会

2021年10月からの約3ヶ月間に退院された患者様にご協力をいただき患者様満足度調査を行いましたので、その結果概要を報告いたします。

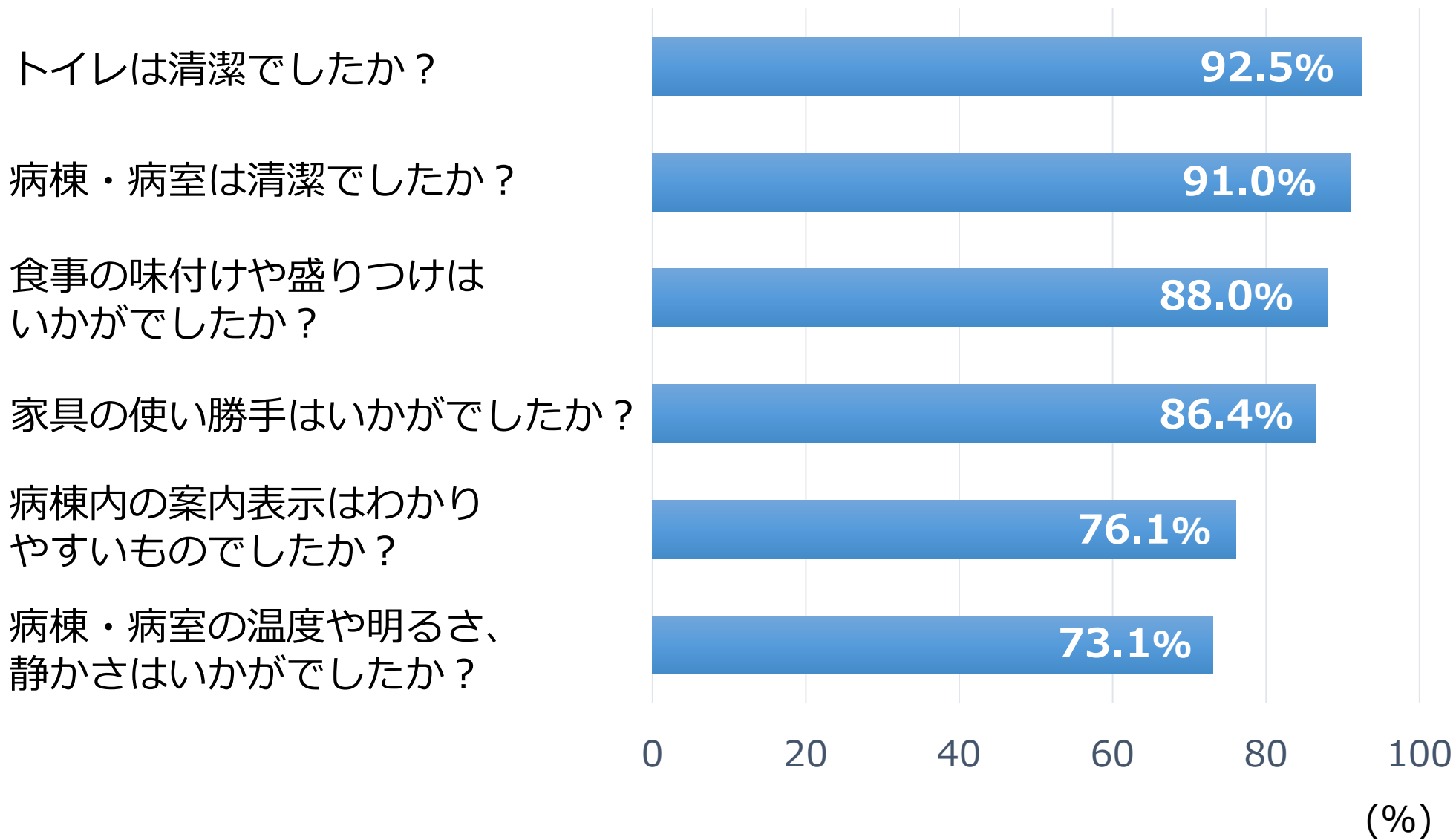
134名の患者様にご協力いただきました。ご協力ありがとうございました。この結果を真摯に受け止め、医療の質の改善につなげて参ります。

42の質問に3～5段階で回答いただきました。良い評価をいただいた患者様の割合をグラフに示します。

安心して看護師のケアを受けることができましたか？
安心して検査を受けることができましたか？
職員の対応は礼儀正しいものでしたか？
職員はわかりやすい説明をしましたか？
プライバシーへの配慮は十分でしたか？
他の患者様や来訪者による不安は感じませんでしたか？



5段階のうち最も良い評価をいただいた割合



5段階のうち最も良い評価をいただいた割合

退院後も当院を利用
したいと思いますか？

97.7%

当院をご家族や知人に
勧めたいと思いますか？

97.8%

0

50

100

(%)

5段階のうち良い評価をいただいた割合