

入院患者様満足度調査 結果報告

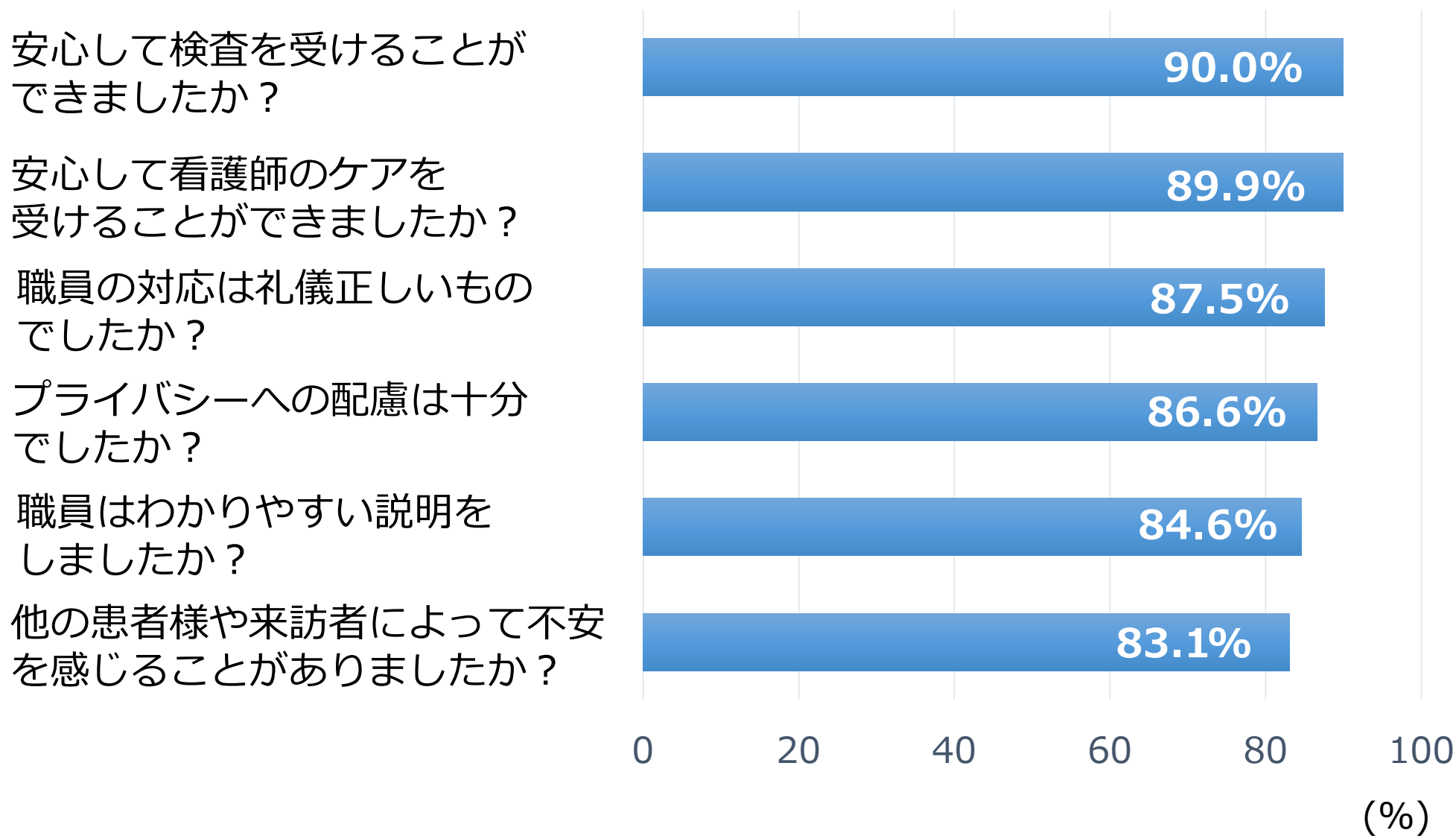
2020年12月
野口病院 患者様満足度調査委員会

2020年10月からの約3ヶ月間に退院された患者様にご協力をいただき患者様満足度調査を行いましたので、その結果概要を報告いたします。

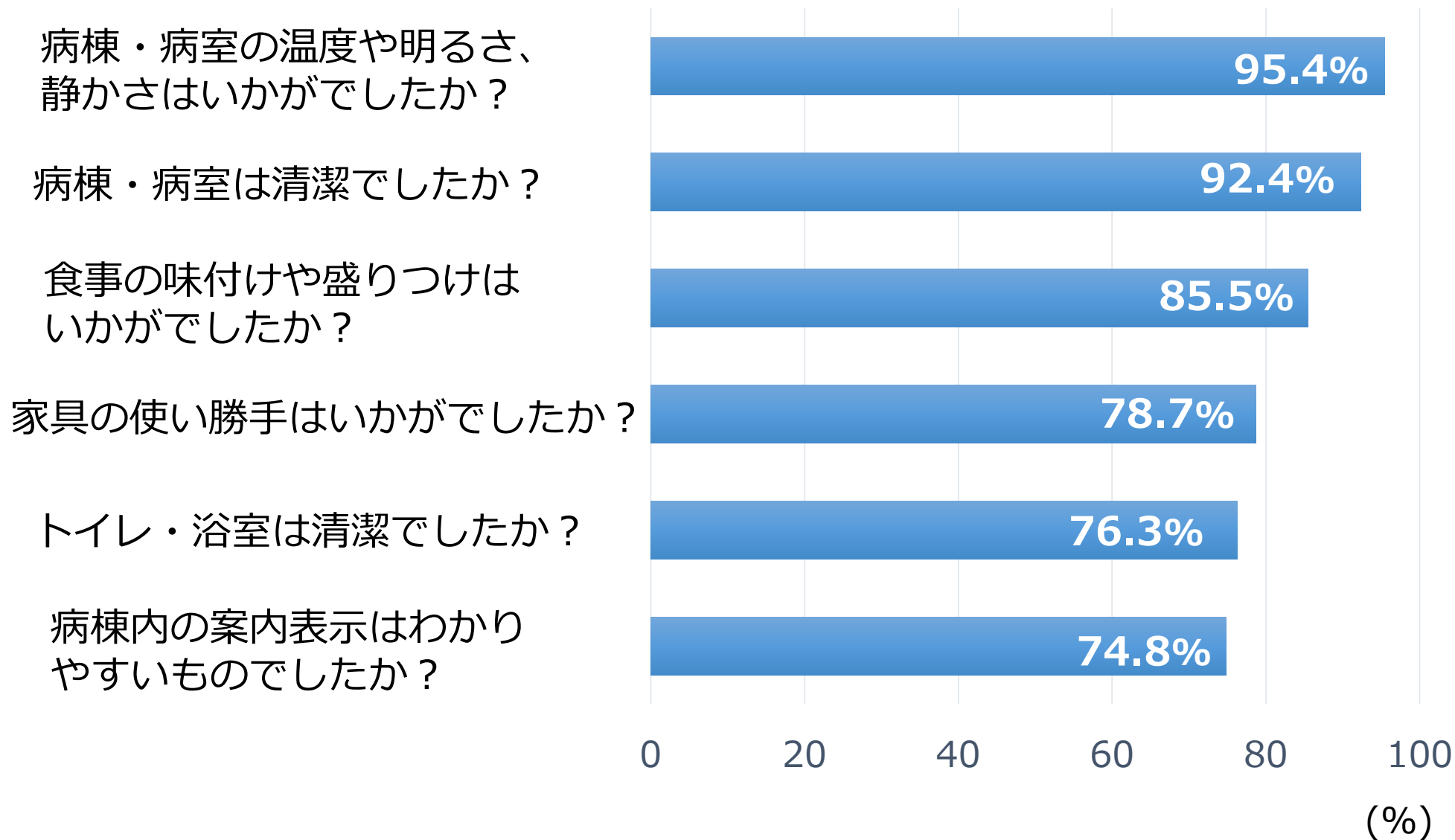
131名の患者様にご協力いただきました。ご協力ありがとうございました。この結果を真摯に受け止め、医療の質の改善につなげて参ります。

42の質問に3～5段階で回答いただきました。以下のグラフには最も良い評価をいただいた患者様の割合を示しています。

最も良い評価をいただいた患者様の割合



最も良い評価をいただいた患者様の割合



最も良い評価をいただいた患者様の割合

当院をご家族や知人に
勧めたいと思いますか？

96.9%

退院後も当院を利用
したいと思いますか？

95.3%

0 20 40 60 80 100
(%)